



# Città di Vittoria

DIREZIONE SERVIZI SOCIALI

Prot. n. 14948  
del 17.03.2023

del 17/03/2023.

Al Dirigenti scolastici

LORO SEDI

OGGETTO: Refezione Scolastica -Comunicazioni riguardanti l'avvio dell'app *Menù scuola*.

Gent.mi Dirigenti,

con la presente si comunica che la Ditta Innova avvierà da lunedì 20/03/2023 la funzionalità completa dell'app *menù scuola* con la quale sarà possibile per le famiglie accedere ai servizi mensa.

A tal riguardo si precisa quanto segue:

- per effettuare le ricariche, gli utenti potranno utilizzare (accedendo con le proprie credenziali personali) sia il portale Web (<https://scuolevittoria.ristonova.it/portale>), sia la APP "Servizi Mensa";

-i genitori giornalmente dovranno avere cura di segnalare sull'App l'assenza a scuola del proprio figlio o in alternativa verrà addebitato il costo del pasto;

-da lunedì il sistema dei crediti verrà azzerato e chi dovesse ancora disporre dei ticket erogati nelle scorse settimane è invitato a utilizzarli, fino ad esaurimento degli stessi, con l'obbligo di indicare l'assenza sulla App.

Tutte le istruzioni utili riguardanti il sistema informatizzato dei pagamenti nell'app *Menù scuola* sono allegate alla presente.

Ringraziando anticipatamente per la collaborazione si porgono cordiali saluti.

Il Dirigente

Dott. Giorgio La Malfa



Il Vice Sindaco

Dott. Filippo Foresti